

# リョケン接客研修 eラーニング講座 受講マニュアル

2017.02

リョケンの接客研修「eラーニング講座」を受講いただき、誠にありがとうございます。

## 【受講までの流れ】

お申込み



受講者情報のご提出

リョケン講座事務局より「受講登録フォーム」をメール・郵送にて送付いたします。  
必要箇所を入力・記入いただき、ご返送ください。



受講者 ID・パスワードの発行

申込みいただいた受講者数 + 管理者 1 名の ID・パスワードを発行いたします。



受講スタート

## 【受講のポイント】

- ※「講座（ユニット）」単位での受講となります。「講座」には 10 本の「講義」があり、各講義は動画教材とチェックテストで構成されています。  
動画教材を視聴し、チェックテストを全問正解すると「受講完了」となります。
- ※動画教材、チェックテストともに繰り返し視聴できます。
- ※PCのほかタブレット、スマートフォンでも受講することができます。
- ※受講期限は ID・パスワード発行より 6 ヶ月間です。

## 【推奨環境～PC】

対応 OS : Windows XP , VISTA , 7 , 8 MacOS

対応ブラウザ : Internet Explorer8 以降、Chrome21.0 以降、Safari5 以降、Firefox15 以降

その他 : FlashPlayer11.5 以上インストール済

ハードウェア : 2Ghz 以上の CPU、メモリ 2GB 以上、Video メモリ 256MB 以上、モニタ解像度 1024x768 以上

## 【推奨環境～タブレット・スマートフォン】

対応 OS : iphone4 (ios6) 以上、Android2.3、Android4.0～4.3

対応ブラウザ : iPhone Safari , Android4.0 以上の標準ブラウザ、4.2 以上の Chrome、または Flash インストール済のブラウザ

※不明点はリョケン講座事務局までお問合せください。

動画教材視聴に関する「対処法マニュアル」もあわせてご参照ください。

【お問合せ】 リョケン講座事務局（元吉・松村） TEL.0557-83-2120 FAX.0557-81-6246

〒413-0024 静岡県熱海市和田町 16-1 e-mail:ryoken-contact@aap.co.jp

## ①ログイン画面

リョケン講座事務局より発行される「受講者ID」と「パスワード」を入力します。

## ②受講者 TOP ページ

受講履歴
2017/02/07 正答率達成(100点)(接客の基礎 プロのコツ-1-1 接客の心構え)
2017/02/07 問題解答(100点)(接客の基礎 プロのコツ-1-1 接客の心構え)
2017/02/07 問題解答(100点)(接客の基礎 プロのコツ-1-1 接客の心構え)
2017/02/07 正答率達成(100点)(接客の基礎 プロのコツ-1-1 接客の心構え)
2017/02/07 問題解答(0点)(接客の基礎 プロのコツ-1-1 接客の心構え)

「講座を受講する」ボタンで「受講講座一覧」画面へ進みます。

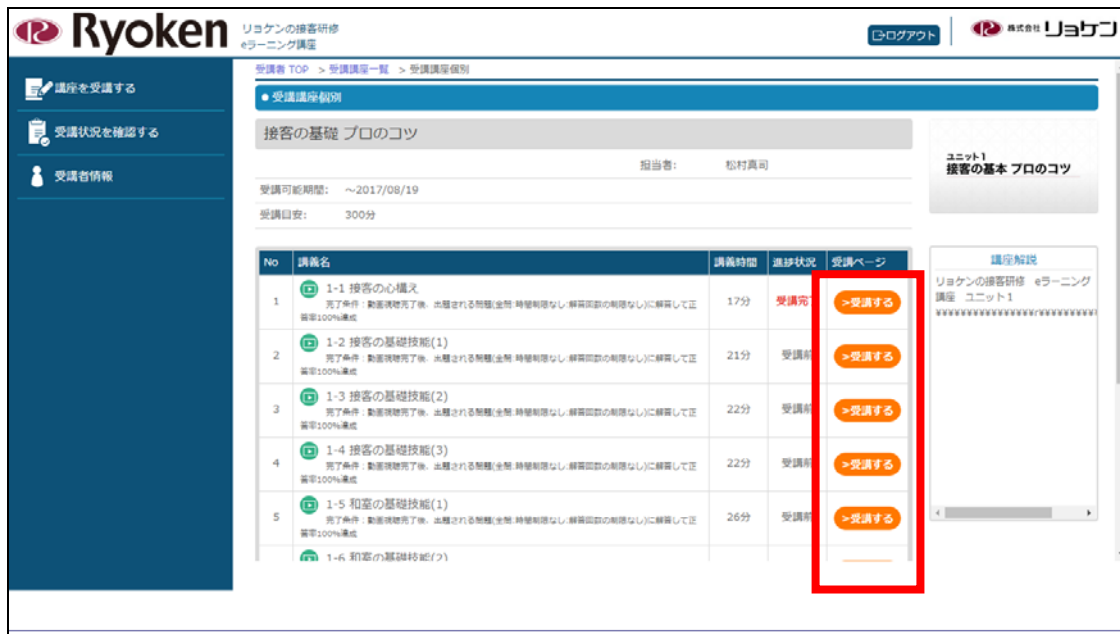
### ③ 受講講座一覧



受講できる講座が表示されます。

講座名をクリックして講義選択画面に進みます。

### ④ 受講講座個別



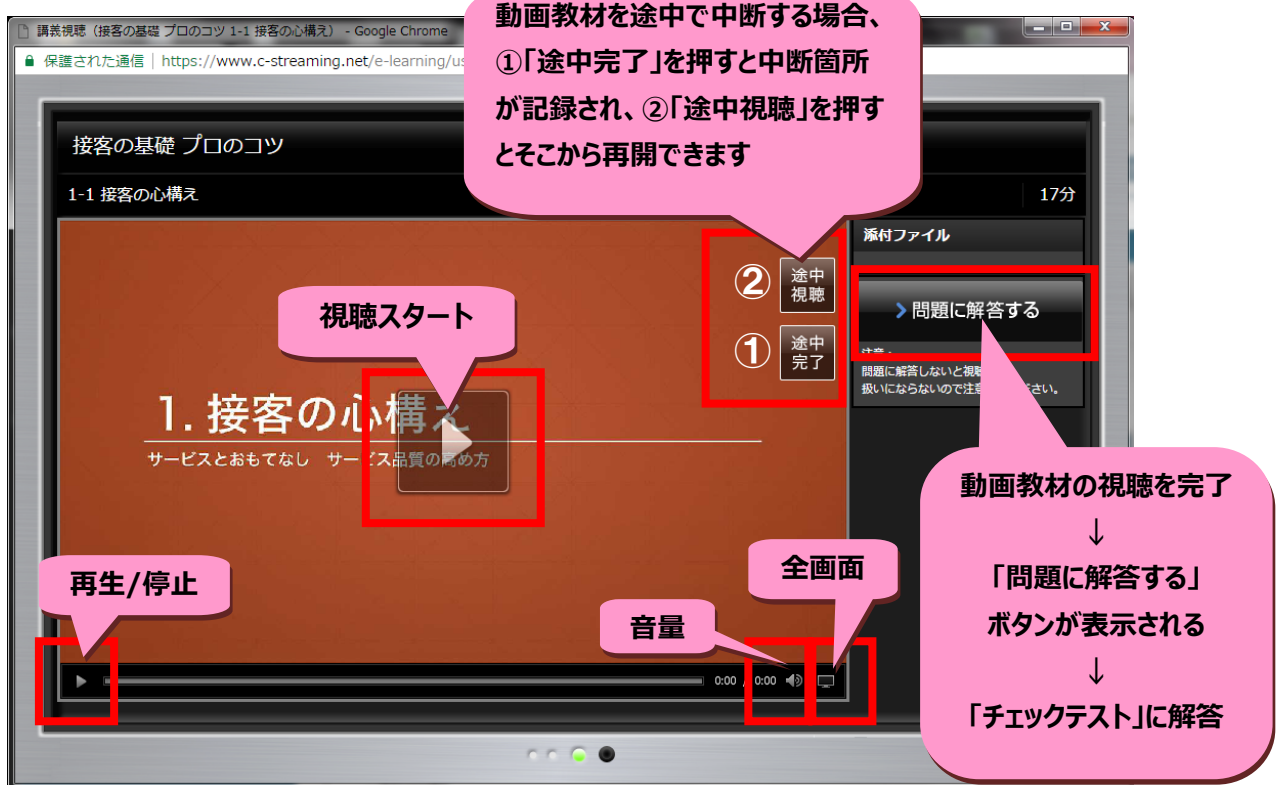
講座を構成する 10 の講義が表示されます。

「> 受講する」ボタンで講義をスタート、動画教材の別ウィンドウが開きます。

動画教材を視聴すると「視聴完了」、そのあとのチェックテストに回答すると「受講完了」となります。

なお、「受講完了」となった講義も繰り返し受講することができます。

⑤動画教材画面

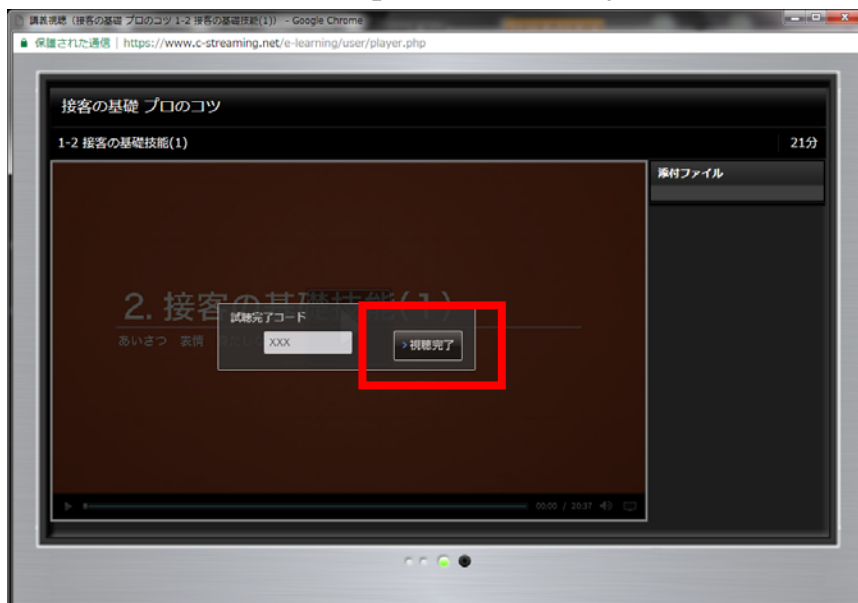


動画教材の視聴画面です。

「途中完了」「途中視聴」の機能を使えば、教材の中断・再開ができます。

最後まで視聴すると下記の表示が出ます、そのまま「視聴完了」ボタンを押してください。

(本講座では「視聴完了コード」の設定はありません)



「視聴完了」となった講義も繰り返し受講することができます。

視聴完了すると、その講義のチェックテストに進むことができます。

## ⑥チェックテスト



選択解答式の理解度テストです。

複数解答あり、正しいと思う選択肢にチェックを入れて「解答する」ボタンを押します。



解答結果、および誤った解答の「解説」を確認して、「採点画面へ」を押してください。

次の画面で「採点する」を押すと、採点結果が表示されます。

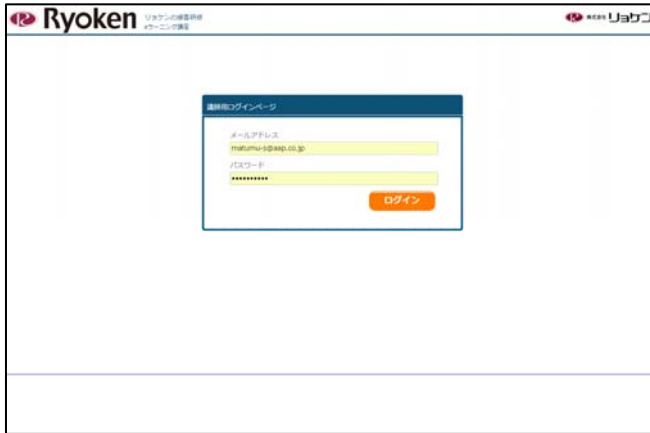


目標正答率（100％）に満たない場合、「解答をやりなおす」もしくは「講義を再受講」を選択します。

全問正解すると「受講完了」となります。右上の「×」で画面を閉じて、次の講座に進んでください。

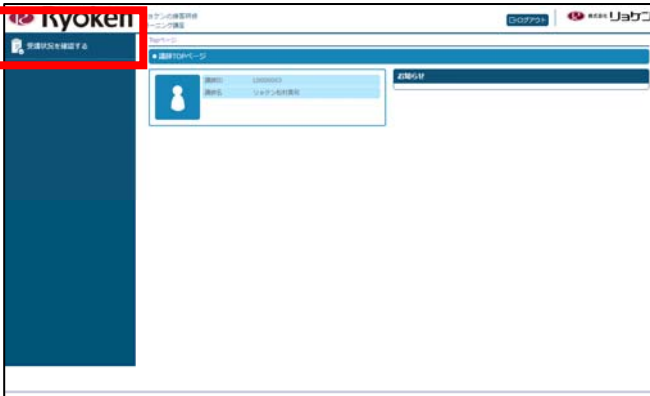
## ■ 管理者画面について

受講者の受講状況を把握していただく「管理者」用アカウントを1名設定いたします。



### 【管理者ログインページ】

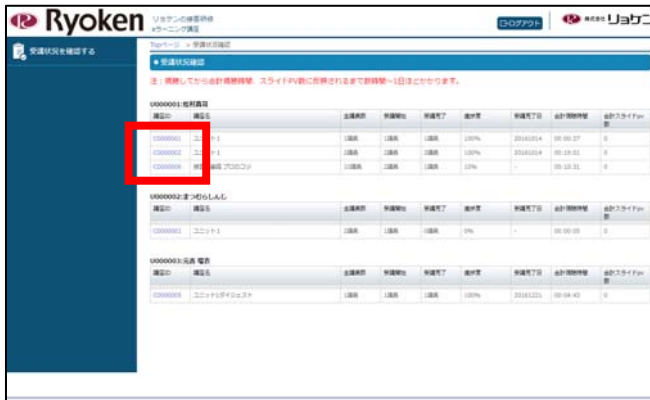
管理者 ID は登録いただくメールアドレス  
パスワードはリョケン講座事務局より発行いたします。



### 【管理者 TOP ページ】

「受講状況を確認する」ボタンから受講状況ページに進みます。

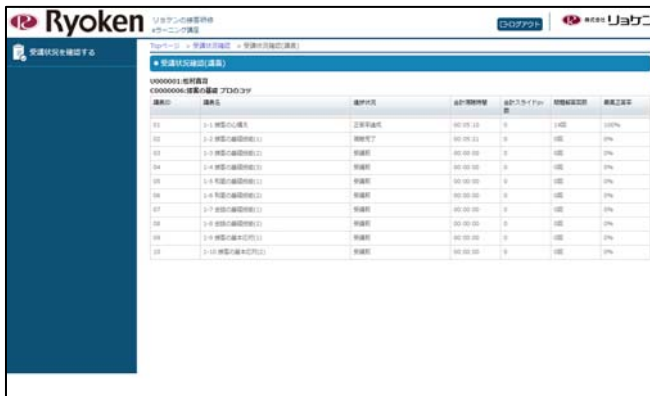
※画面には「講師 TOP ページ」と表記されています。



### 【受講状況確認】

各受講者の受講進捗状況、視聴時間等を  
一覧で確認できます。

画面内の「講座 ID」をクリックすると受講者ごとの  
詳細画面に進みます。



### 【受講状況確認（講義）】

選択した受講者の講義ごとの進捗状況、視  
聴時間、チェックテストの解答結果を確認でき  
ます。